

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA.

Esta política de privacidad tiene por objeto los tratamientos de datos que E. Leclerc Pamplona (Iruñadis, S.L.) realiza por medio de (i) la sección dedicada a la tienda de Pamplona (<https://www.e-leclerc.es/tiendas/pamplona/>) de este portal; (ii) las compras online que se realicen para el centro de Pamplona en <https://compraonline.e-leclerc.es/>; y (iii) las tarjetas de fidelidad que emite E. Leclerc Pamplona (Iruñadis, S.L.) para sus clientes.

La presente política de privacidad no se aplicará a los tratamientos relativos a cualquier otra página o entidad ubicada dentro del dominio e-leclerc.es que no correspondan a E. Leclerc Pamplona (Iruñadis, S.L.). A los efectos oportunos se excluyen expresamente (i) los tratamientos de datos realizados por el titular del dominio y portal SCABER S.C.A.; (ii) cualquiera de los otros centros E. Leclerc que pueda tener su espacio en la página, en especial los relativos a las compras que el usuario pueda realizar en otros centros de E. Leclerc en España; y (iii) los relativos a las tarjetas de fidelidad que puedan emitir tanto Scaber S.A. como cualquier otro centro E. Leclerc diferente a Iruñadis, S.L.

2.- IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

Responsable: Iruñadis, S.L.

Dirección postal: Barrio de la Morea, S/N, 31191 Cordovilla (Navarra).

N.I.F.: B71376677

Teléfono: 948 290 190

Email: admin-finanzas@pamplona.leclerc

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@pamplona.leclerc

3.- TRATAMIENTOS DE DATOS.

A continuación, te informamos sobre los tratamientos de datos que recoge esta política de privacidad, indicándote tanto la base legal del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) como el plazo de conservación específico de los datos, a los que habrá que añadir el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender las posibles responsabilidades que se pudieran derivarse para el Responsable en relación con el cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados:

RELATIVOS A NUESTRA RELACIÓN CONTIGO

TRATAMIENTOS Y FINALIDADES	BASE LEGAL (RGPD)
<p>Solicitudes de información o consulta: Emplearemos tus datos para atender las peticiones de información, consulta o reclamaciones que nos remitas, con la gestión y alcance que las mismas requieran, así como para la confección de presupuestos.</p>	<p>6.1.a) RGPD. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento. 6.1.b) RGPD. El tratamiento necesario para aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales</p>
<p>Gestión de las compras de productos y/o servicios que pueda adquirir en nuestra tienda: gestionar y tramitar los pedidos de productos o servicios que hayas contratado en la tienda física y tienda online del Responsable (la cual se encuentra alojada en la web gestionada por las empresas que operan bajo la enseña E´Leclerc en España). Asimismo, emplearemos tus datos para la gestión administrativa de la relación lo que puede implicar la atención de incidencias, consultas, devoluciones, garantías y gestión de cobro de pedidos.</p>	<p>Art. 6.1.b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.</p>
<p>Tarjeta de Fidelidad y Programa de Fidelidad: tramitación y evaluación de la solicitud de la tarjeta y adhesión al programa, y en su caso, controlar y gestionar la relación de Iruñadis S.L. como entidad emisora de la Tarjeta y titular del programa de fidelidad. Ese tratamiento implica tanto la utilización de la tarjeta tanto en Iruñadis S.L. como en otros centros de las organizaciones que operan bajo la enseña E´Leclerc adheridas a este programa de fidelidad. También utilizaremos tus datos para la gestión administrativa de la relación lo que puede implicar la atención de incidencias y consultas, comunicaciones del Responsable con usted sobre la Tarjeta (como por ejemplo, descuentos y/o ventajas acumuladas, normas de seguridad, avisos del servicio y similares) así como para dar cumplimiento a las obligaciones legales que pudieran existir para Iruñadis S.L. en relación con la tarjeta.</p>	<p>Artículo 6.1.b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.</p>

TRATAMIENTOS Y FINALIDADES	BASE LEGAL (RGPD)
<p>Elaboración de perfilado para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas: Trataremos los datos vinculados a su cuenta en la tienda online y/o el uso de la tarjeta cliente (en el caso de que la tenga) tales como (edad, información familiar, periodicidad de compra, contenido de la cesta de la compra, precio, tipología de productos adquiridos y/o devueltos, aprovechamiento del saldo acumulado, interacción con las ofertas y promociones) así como aquellos generes con motivo de tu visita y/o interacción en nuestro sitio web para clasificarte y presentarte contenido de tu interés.</p>	<p>Art. 6.1.a) Consentimiento expreso del interesado</p>
<p>Anonimización: Los datos vinculados a su perfil de consumo, serán anonimizados para su utilización como fuente de información sobre los hábitos de consumo. La anonimización comprende la aplicación de un proceso técnico por parte del Responsable del tratamiento sobre los datos que impide la re-identificación de la información anonimizada con el titular.</p>	<p>Art. 6.1.f) Interés legítimo del Responsable en optimizar y mejorar la oferta de productos y servicios así como los procesos gestión interna todo ello mediante la toma de decisiones basadas en datos agregados de consumo garantizando la privacidad de los consumidores</p>
<p>Newsletter. Alta y gestión de envío de la newsletter de la página web.</p>	<p>Art. 6.1.a) Consentimiento expreso del interesado</p>
<p>Personas físicas actuando en representación de jurídicas: Emplearemos tus datos para gestionar y atender dicha situación de representación.</p>	<p>Art. 6.1.f) Interés legítimo del Responsable basado en el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018.</p>
<p>Gestionar tu participación en visitas, eventos y/o acciones promocionales: En el caso de que te inscribas como participante en alguna de las acciones</p>	<p>Art. 6.1.b) Ejecución de un contrato del que el interesado es parte (Bases legales/condiciones generales).</p>

TRATAMIENTOS Y FINALIDADES	BASE LEGAL (RGPD)
<p>promocionales (concursos, cursos, eventos...) trataremos tus datos para gestionar tu participación en los mismos, e inscribirte como participante, quedando tu participación sujeta a las bases legales de la acción concreta.</p>	
<p>En el caso de los eventos con acceso público, captación y uso de tu imagen para ilustrar noticias o reseñas sobre el evento.</p>	<p>Art. 6.1.a) Consentimiento expreso del interesado</p>
<p>RRHH: bolsa de empleo. Gestionamos una bolsa de empleo y, en este sentido, cuando te inscribas en una oferta de trabajo del Responsable y/o nos envíes tu CV, trataremos tus datos para cubrir posibles vacantes, colaboraciones, prácticas o becas.</p>	<p>Art. 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento.</p>
<p>RRHH: procesos de selección. Cuando te postules para una candidatura concreta, se analizará tu candidatura en relación con la misma y, en su caso, si te ajustas al perfil nos pondremos en contacto contigo.</p>	<p>Art. 6.1.b) El tratamiento es necesario para aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales.</p>

ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Tratamientos | Base legal | Plazo

--- | --- | ---

Atención del ejercicio de los derechos de los interesados: En el caso de que, como interesado, ejercites alguno de los derechos que te asisten en relación con tus datos personales, emplearemos los datos que nos facilites para evaluar tu solicitud y atender la misma. | Art. 6.1.c) Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable basada en los artículos 15 a 22 del RGPD y 12 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018. | Mientras resulte necesario para atender el ejercicio de derechos comunicado al Responsable

Sistemas de información (canales de denuncia). Gestionar el procedimiento al que se refiere la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción así como del libro-registro de las informaciones recibidas y de las investigaciones internas a que hayan dado lugar. | 6.1.c) RGPD. Obligación legal (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones

normativas y de lucha contra la corrupción). | Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Cumplimiento de las obligaciones legales vinculadas a los productos y/o servicios ofrecidos a los interesados. Emplearemos tus datos para dar cumplimiento a las exigencias legales aplicables a la relación que nos une contigo. | Art. 6.1.c)

Cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable. | Mientras resulte necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales del Responsable.

COOKIES

En el caso de que al iniciar la visita a esta página web hayas aceptado recibir cookies, se te aplicará la política de cookies del sitio web, accesible a través del siguiente enlace.

En el caso de que se te solicite en algún momento autorización para el tratamiento de tus datos, para una finalidad que requiera tu consentimiento, su no otorgamiento (o su eventual retirada con posterioridad) no tendrá consecuencias para ti en ningún caso. Tampoco tendrá ningún tipo de consecuencia, tu oposición al tratamiento de tus datos para finalidades basadas en interés legítimo.

4.- TIPO Y ORIGEN DE LOS DATOS QUE PODEMOS RECOGER O TRATAR SOBRE TI.

A través de las distintas vías de contacto (correo electrónico, teléfono, fax...), los formularios, habilitados en nuestro sitio web, y a través de la tarjeta de fidelización y sus datos de usuario en la web oficial de E. Leclerc en España, se recogerán datos identificativos, bancarios y de contacto, tales como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección, número de la tarjeta con la que se realiza la compra, etc. En algún formulario específico, puedes remitirnos información complementaria (ej. motivo de la consulta, información adicional relacionada con promociones, cv...). En el caso de que resulte necesario facilitar todos los datos solicitados, se identificarán con un asterisco aquellos campos que sea obligatorio cumplimentar, siendo el resto, absolutamente voluntarios.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales personalizadas, en el caso de que nos lo autorices emplearemos para elaborar tu perfil de consumo:

- Los datos vinculados a tu tarjeta cliente así como los datos derivados del uso de la tarjeta (periodicidad de compra, contenido de la cesta de la compra, precio y tipología de productos adquiridos y/o devueltos, aprovechamiento del saldo acumulado, interacción con las ofertas y promociones, centros en los que realiza compras...).
- Los datos derivados de tu interacción con nuestra tienda online, productos visitados, interacción con ofertas, productos seleccionados pero no adquiridos, productos finalmente adquiridos y/o devueltos, tiempo de navegación.

Finalmente, en función de tus preferencias con las cookies, la configuración de tu dispositivo al acceder a la página o a las comunicaciones que te remitamos, podríamos registrar tu navegación en nuestra página web obteniendo información sobre tu comportamiento e intereses y podríamos asimismo conocer la apertura de las comunicaciones comerciales.

**5.- DESTINATARIOS. **

Con carácter general, salvo obligación legal, tus datos no serán comunicados ni transferidos a ningún tercero sin contar previamente con tu consentimiento expreso. En todo caso, algunas comunicaciones y/o transferencias de datos a terceros pueden venir impuestas por determinada normativa o para atender las obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente, en cada momento.

Otras comunicaciones y/o transferencias serán consecuencia necesaria de la prestación del servicio solicitado, gestión del evento o resultado de un consentimiento expreso por tu parte a la comunicación. A continuación, recogemos aquellas finalidades para las que puede resultar necesario comunicar tus datos a terceros:

- Envío de comunicaciones y boletines, medición de su actividad, formularios y encuestas. En este caso, se comunicarán tus datos a la empresa titular de la solución tecnológica empleada con dicha finalidad, para que cumpla con las funciones de envío y medición que le han sido encomendadas.
- Hosting de la página web. Los datos alojados en nuestro sitio web serán comunicados a la empresa que nos presta el servicio de alojamiento web.
- Coorganización de eventos, formaciones o acciones promocionales. En el caso de organizar eventos con otras entidades te informamos de que tus datos serán tratados además de por el Responsable, por la organización u organizaciones que se identifiquen en las condiciones que regulen dicha acción concreta.
- Comunicaciones comerciales de patrocinadores y/o terceros destinatarios. En el caso de que lo consientas expresamente marcando la casilla habilitada al efecto, comunicaremos tus datos a aquellas organizaciones que se identifiquen en el momento de la recogida de los datos para que puedan emplear los mismos para la finalidad que hubieras consentido.
- Disfrute de premios de los que es responsable una entidad distinta del Responsable. En este caso, se comunicarán los datos del ganador, a la empresa encargada de gestionar el premio, a los efectos de que el ganador pueda recibir el mismo y/o coordinar con la empresa proveedora el disfrute del mismo.
- Comunicación de la identidad del ganador de una acción promocional a la generalidad del público: Los datos identificativos, generalmente nombre y apellidos y en ocasiones fotografía del ganador podrán ser comunicados al resto de participantes y eventualmente en el caso de acciones promocionales realizadas en entornos abiertos y/o accesibles al público tanto física como digitalmente, los datos podrán ser accedidos por la generalidad del público, con el objetivo de acreditar el correcto desarrollo de la promoción.
- Comunicaciones relacionadas con la Tarjeta "E. Leclerc": Para que la tarjeta pueda emplearse en cualquiera de los centros que operan bajo la enseña "E. Leclerc" adheridos a este programa de fidelidad, resulta necesario que ciertos datos identificativos del titular de la Tarjeta, vigencia de la misma y de la operación que en su caso se realice (por ejemplo, utilización de saldo) se comuniquen a la organización que opere el centro en el que usted esté usando la Tarjeta. En este sentido, te informamos de que, en ningún caso, se

compartirán con otros centros, distintos del gestionado por el Responsable, ningún dato sobre sus hábitos de consumo o información del uso de la tarjeta, limitándose la comunicación al momento de uso de la tarjeta y a los datos estrictamente necesarios para identificarle como titular de la misma y posibilitar la acumulación o uso de descuentos y/o ventajas asociadas a la Tarjeta. A continuación te relacionamos los centros que operan bajo la enseña "E. Leclerc" en España en los que actualmente podrá emplear su tarjeta, todo ello sin perjuicio de que puedan incorporarse o darse de baja más organizaciones:

DENOMINACIÓN MARCA	DOMICILIO SOCIAL
3PRINT	3PRINT ESPAÑA S.L.
ROYAL COMUNICACIÓN	ROYAL PROFIT S.L.
E. LECLERC SORIA	SORIADIS S.L.
SCABER	SCABER S.C.I.
E. LECLERC ANDORRA	ACTIVITATS COMERCIALS ANDORRANES S.A.U.
COMERZZIA	COMERCIA TECNOLOGIAS ESPECÍFICAS PARA EL COMERCIO S.
TIER1	TIER1 TECHNOLOGY S.A.

6.- DERECHOS.

Respecto a los datos de carácter personal recogidos para su tratamiento tienes la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad. Asimismo, en determinadas circunstancias, tendrás derecho a solicitar la limitación u

oposición del tratamiento de tus datos, en cuyo caso el Responsable cesará en su tratamiento y únicamente conservará los mismos en el caso de que exista alguna obligación normativa que así se lo imponga o hasta la prescripción de las acciones que pudieran concurrir. Para cualquier consulta o ejercicio de tus derechos puedes dirigirte a nosotros acreditando tu identidad en el email consumo.pamplona@e-leclerc.es o a través de cualquiera de las vías de contacto indicadas en el encabezamiento de la presente política de protección de datos. Puedes dirigirte también a nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.pamplona@e-leclerc.es

Finalmente, también podrás dirigirte ante la autoridad de control cuando lo consideres oportuno para interponer una reclamación (por ejemplo, en el país donde tengas tu residencia habitual, tu lugar de trabajo o en el que consideres que se ha producido la supuesta infracción). A los efectos oportunos, te informamos que en España la Autoridad de Control es la Agencia Española de Protección de Datos, y puedes ejercitar tus derechos a través de los formularios que ésta entidad tiene habilitados al efecto y que están disponibles en su sede electrónica.

Si quieres más información sobre los mencionados derechos te invitamos a que sigas leyendo o que visites la infografía elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrás dirigir tu reclamación o ejercitar tus derechos a través de cualquiera de las vías de contacto indicadas en el apartado de "Identidad del Responsable" de la presente política.

Versión 1.3 – Actualizada a abril del 2024.